



## هامِرز سرویس

### کارت گارانتی طلایی

ضمن عرض تشکر از انتخاب و اعتماد شما، بدیهی است خرید شما از این شرکت به منزله پذیرش شرایط درج شده در این کارت می باشد.

لذا به منظور ارائه خدمات گارانتی به بهترین شکل، خواهشمند است به مفاد مندرج در کارت با دقت توجه فرمایید.

#### شرایط کلی ضمانت نامه هامِرز :

- به دلیل عدم صدور کارت گارانتی المثنی خواهشمندیم تا پایان تاریخ انقضاء در حفظ و نگهداری این کارت کوشا باشید چرا که جهت برخورداری از امکانات و مزایای گارانتی ارائه‌ی این کارت به نمایندگی‌های خدمات هامِرز سرویس الزامی می باشد.
- گارانتی ابزار آلات برقی هامِرز یکبار در طول ۱۸ ماه و دستگاه‌های جوشکاری هامِرز یک بار در طول ۲۴ ماه از طرف هامِرز سرویس ارائه خواهد شد.
- خدمات گارانتی هامِرز فقط در مراکز مجاز معرفی شده انجام می گیرد.
- مشتری گرامی جهت تعمیرات خارج از گارانتی حتی الامکان از تعمیرگاه‌های مجاز برند استفاده نمایید تا از کیفیت تعمیر یا تعویض قطعات استاندارد برخوردار شوید.

#### مواردی که شامل گارانتی نمی شود :

- خرابی ناشی از استفاده نادرست از دستگاه و خارج از موارد درج شده در کارت گارانتی و دستورالعمل‌های مندرج در دفترچه راهنما.
- متعلقات همراه دستگاه.
- خسارات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برقی، آتش سوزی، بارگذاری بیش از حد دستگاه، شکستگی، خراشیدگی، خرابی بدنه و فرورفتگی.
- عدم درج تاریخ و مهر فروشگاه.
- باز شدن و تعمیر دستگاه توسط نمایندگی‌های غیرمجاز.
- قطعات مصرفی (شامل کابل، سه نظام، ذغال، بلبرینگ و پوسته کامل، باتری) و تجهیزات استاندارد لوازم جانبی.
- استفاده از قطعات و لوازم جانبی تأیید نشده و غیر استاندارد.
- لطفاً از هرگونه تغییر یا مخدوش نمودن سریال محصولات و مندرجات کارت گارانتی خودداری کنید چرا که هرگونه مغایرت با این ضمانت نامه منجر به ابطال گارانتی می گردد.
- این محصول پس از اتمام دوره ضمانت به مدت ۵ سال از خدمات (تامین قطعات و تعمیرات) با هزینه مصوب بهره مند خواهد شد.
- ارائه خدمات گارانتی شامل تعمیر و تعویض قطعات و اجرت تعمیر دستگاه با نظر کارشناس فنی می باشد و تحت هیچ شرایطی شامل تعویض دستگاه نمی گردد.
- در شهرهایی که نمایندگی خدمات پس از از فروش فعال نباشد هزینه ارسال دستگاه معیوب به تعمیرگاه مجاز شرکت برعهده شرکت می باشد.
- کارت گارانتی بدون مهر و امضاء فاقد اعتبار می باشد.
- جهت فعال نمودن گارانتی دستگاه و همچنین شرکت در قرعه کشی شماره سریال دستگاه را به شماره سامانه پیامکی ۳۰۰۰۶۰۰۰۰۰۶ ارسال نمایید.

نام و مهر فروشگاه

Serial Number

تاریخ خرید

نام و مدل دستگاه

